



YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ

LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ

AĞIZ, DİŞ VE ÇENE RADYOLOJİSİ DOKTORA PROGRAMI

PROGRAM BİLGİ PAKETİ  
2023-24 AKADEMİK YILI

## ➤ KAZANILAN DERECE

Programı başarıyla tamamlayan öğrencilere Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi Doktora Diploması verilir.

## ➤ YETERLİLİK DÜZEYİ

Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi Doktora eğitimi, 240 AKTS kredisinden oluşan 4 yıllık bir programdır. Program, “Yükseköğretimde Avrupa Yeterlilikler Üst Çerçevesi (QF-EHEA)” 'nde tanımlanan “Üçüncü Düzey (*Third Cycle*)” ile “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)” 'nde tanımlanan ve ISCED 2011'e göre 8. Düzey yeterlilikleri için belirlenmiş olan AKTS kredi koşullarını ve düzey yeterliliklerini sağlamaktadır.

## ➤ PROGRAM KABUL ŞARTLARI

Doktora programlarına başvuru yapacak adayların aşağıdaki koşulları sağlaması gerekmektedir:

**Diploma ve Mezuniyet Derecesi:** Adayların doktora programlarına kabul edilebilmeleri için Diş Hekimliği yüksek lisans diplomasına sahip olmaları gerekmektedir. Doktora programına başvuran adayların yüksek lisans programı mezuniyet derecesinin Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi Anabilim Dalınca belirlenen asgari not ortalamasına (2.50) eşit veya üzerinde olmalıdır.

**ALES puanı:** Adayların doktora kabul edilmeleri için başvuru programının gerektirdiği puanlar doğrultusunda Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitime Giriş Sınavından (ALES) en az 55 (elli beş) standart puan almaları gerekmektedir. Ayrıca Türkiye hariç diğer ülke ve KKTC öğrencileri için ALES koşulu aranmaz.

**Yabancı Dil Sınavı:** Doktora programı eğitim dili Türkçe'dir. Programa başvuran adayların, YDÜ Rektörlüğü tarafından yapılan YDÜ Yabancı Dil Yeterlilik Sınavı'ndan (NPT) en az "D" puanını almaları gerekmektedir. Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği 8. Maddesi (b) bendinde belirtilen koşulların sağlanması gereklidir.

TC uyruklu doktora öğrencileri ile YÖK denklığıne başvuracak doktora öğrenciler için, yeterlilik sınavına girmeden önce anadilleri dışında Yükseköğretim Kurulu tarafından kabul edilen merkezî yabancı dil sınavlarından Türkçe olan programlar için en az 55 puan ile ÖSYM tarafından kabul edilen uluslararası dil sınavlarından Türkçe olan programlar için en az 55 puana eşdeğer puan alınması zorunludur. Yükseköğretim Kurulu tarafından kabul edilen sınavların geçerliliği beş yıl, geçerlilik süresi belirtilmemiş uluslararası sınavların ise üç yıldır.

Yakın Doğu Üniversitesi Rektörlüğü, Enstitünün açtığı lisansüstü programların adlarını, başvuru için gerekli belgeleri, son başvuru tarihini ve diğer hususları ilan vererek duyurur. Söz konusu ilan, her yarıyıl başında öğrenci almak üzere verilir. Adaylar ilan edilen başvuru süresi içinde ilgili Anabilim/Anasanat Dalına başvururlar ve başvuruda ALES sonuç belgesini, yabancı dil belgesini ve Enstitünün belirlediği diğer belgeleri verirler.

Doktora programları için yüksek lisans ve eşdeğer lisans diploması ile diplomaya esas teşkil eden not çizelgesini eklerler. Yüksek lisans not çizelgelerinde programın tezli ve tezsiz olduğu bildirilmelidir. Yabancı ülkelerden alınmış olan diplomalar için YÖDAK veya YÖK'den denklik belgesi istenebilir. Lisansüstü programlara aday kaydı yaptıranlardan ayrıca dilekçelerine referans mektubu, neden lisansüstü eğitim yapmak istediklerine dair kompozisyon gibi açıklayıcı belge ve bildirimler eklemeleri de istenebilir.

Doktora programına öğrenci kabulü için mülakat sonucu, ALES puanı ve Diş Hekimliği yüksek lisans programı mezuniyet derecesi değerlendirilir. Öğrencinin başvuru formuyla birlikte sunduğu referans mektubu ve neden doktora eğitimi almak istediğini ve hedeflerini belirten kompozisyonu dikkate alınarak mülakat yoluyla sözlü değerlendirme yapılır.

## ➤ MEZUNİYET KOŞULLARI VE KURALLAR

Programda mevcut olan (toplam 240 AKTS) derslerin tümünü başarıyla tamamlayan ve 4.00 üzerinden en az 3.00 ağırlıklı not ortalaması elde eden, ve yeterlik sınavı, klinik çalışmaları ile hazırladığı tez sınavı geçer not alan öğrencilere doktora derecesi verilir.

## ➤ ÖNCEKİ ÖĞRETİMLERİN TANINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

YÖK kapsamında denklik koşulları, YDÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve YDÜ Diş Hekimliği Fakültesi koşulları geçerlidir. Adayların Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün belirlediği geçiş koşullarını karşılıyor olması gerekmektedir.

İlgili yükseköğretim kurumu içindeki başka bir Anabilim/Anasanat Dalında ya da başka bir yükseköğretim kurumunun lisansüstü programında en az bir yarıyılı tamamlamış olan başarılı öğrenci, lisansüstü programlara yatay geçiş yoluyla

kabul edilebilir. Yatay geçiş başvurusu, Senato tarafından belirlenen kabul koşullarına uygunluğu incelenerek ilgili Anabilim/Anasanat Dalı Akademik Kurulunca karara bağlanır. Yatay geçişte bir önceki eğitim kurumunda alınan dersler en çok 2/3 oranında kabul edilebilir. Yüksek lisansta ders yükünü bir başka üniversitede tamamlamış olanların sadece tez yazmak üzere yatay geçiş yapmalarına izin verilmez. Doktora programına yatay geçişlerde, bir başka üniversitede verilmiş olan yeterlik sınavı kabul edilmez ve adayların Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinin MADDE 3 (a) bendinde öngörülen yabancı dil sınav koşulunu yerine getirmiş olmaları gerekir.

### ➤ PROGRAM BİLGİLERİ

Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi klinik uygulamalarını, baş boyun bölgesinde kullanılan intraoral ve ekstraoral radyografi yöntemlerini, güncel bilgi ve teknolojiler ile teorik ve pratik olarak öğreten bir programdır. Çene ve yüz bölgesini ilgilendiren patolojilerin teşhisi ve bu hastalıkların teşhisinde kullanılan görüntüleme yöntemleri öğretilir ve uygulanır. 2 boyutlu ve 3 boyutlu görüntüleme yöntemleri öğretilir. Seminer, vaka ve makale sunumları yapılarak güncel gelişmeler takip edilir, klinik uygulamalara yansıtılır.

Programın amacı ise, Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi alanında yetkin, ulusal ve uluslararası düzeyde, eleştirel düşünceye ve bilimsel anlayışa sahip, çağdaş, özgüveni ve hoşgörüsü olan, görevine bağlı, etik değerlere saygılı, başarılı ve rekabete açık aynı zamanda bilimsel araştırma, sağlık, eğitim gibi alanlarda araştırmacı ve eğitimci konumda görev alabilecek donanıma sahip diş hekimleri yetiştirmektir.

### ➤ PROGRAM KAZANIMLARI

Program Kazanımları	
<i>Bilgi (Kuramsal, Olgusal)</i>	
1	Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi alanında ileri düzeyde kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahiptir ve bunları meslek hayatı boyunca uygular.
2	Ağız, diş ve çeneleri etkileyen hastalıklar, bu hastalıkların teşhisinde kullanılan görüntüleme yöntemleri ve görüntüleme özellikleri ile ilgili ileri düzeyde hakimdir ve uygular.
3	Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi alanında kullanılan tüm ekipman, alet ve cihazlar hakkında bilgi sahibidir.
4	Mesleğin yasal sorumluluklarını ve etik ilkelerini bilir.
<i>Beceri (Bilişsel, Uygulamalı)</i>	
5	Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi alanında elde ettiği kuramsal bilgileri ve manipülasyon becerilerini kullanarak, orofasiyal dokuları ilgilendiren hastalıkların genel ve sistemik durumlarla ilişkisini değerlendirip, bireysel olarak veya farklı disiplinlerle iş birliği içinde, farklı görüntüleme ve teşhis yöntemlerini kullanarak hastalarına en ideal tedavi planlamasını belirler.
6	Hasta kayıtlarını eksiksiz tutma, koruma, hasta bilgilerinin gizliliğini dikkate alma ve aydınlatılmış onam alma konularında bilinçlidir; hasta haklarını gözetir.
7	Yaşam boyu öğrenmenin önemini benimseyerek kendisini sürekli geliştirebilmek için güncel ve kanıta dayalı bilimsel verileri ve biyomedikal yenilikleri takip eder; bilgilerin geçerliliğini ve doğruluğunu eleştirel düşünce yaklaşımı ile sorgular; ulusal ve uluslararası kongre, kurs ve sempozyumlara katılarak mesleğindeki yenilikleri izler ve meslektaşları ile iletişim kurar.
8	Yabancı dil, bilgi iletişim teknolojileri, kütüphane ve diğer veri tabanlarını kullanarak gerekli bilgilere ulaşabilir.

➤ **DERS VE PROGRAM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ**

DERS KODU	DERS ADI	PROGRAM KAZANIMLARI							
		1	2	3	4	5	6	7	8
<b>ZORUNLU DERSLER</b>									
LOD602	Öğrenme için Eğitim	1	1	1	1	1	1	3	5
LOD603	Araştırma Yöntemleri ve Etik	1	1	1	5	1	1	4	5
DOD602	Klinik ve Radyografik Değerlendirme	5	5	2	2	4	2	5	5
DOD605	İntraoral ve Ekstraoral Radyografi Teknikleri, Anatomik Landmarklar	5	5	5	2	5	3	3	2
DOD607	Dentomaksillofasiyal Bölge BT Uygulamaları	5	5	5	2	5	3	2	2
DOD803	Seminer	5	1	1	1	1	1	3	5
DOD900	Tez	5	1	1	1	1	1	3	5
<b>SEÇMELİ DERSLER</b>									
DOD601	Anamnez Teknikleri	3	2	1	4	5	4	1	1
DOD603	İntraoral ve Ekstraoral Muayene	3	4	2	1	5	1	1	1
DOD604	Radyasyon Zararları ve Radyasyondan Korunma	3	1	1	2	1	1	1	1
DOD606	Oral Diağnozda Laser Uygulamaları	4	1	4	1	2	1	1	1
DOD608	Temporomandibuler Eklem Muayene ve Radyolojisi	5	4	2	1	5	1	2	1
DOD609	Dijital ve 3 Boyutlu Görüntüleme Teknikleri ve Planlama	5	3	5	1	4	1	3	1
DOD610	Adli Diş Hekimliği	2	2	1	1	1	3	2	1
DOD611	Dentomaksillofasiyal Bölge MR Uygulamaları	5	4	5	1	5	1	4	1
DOD612	Dentomaksillofasiyal Bölge Ultrason Uygulamaları	5	4	5	1	5	1	4	1
DOD613	Paralaktik Teknikler	3	3	2	1	2	1	1	1
DOD614	Maksiller Sinüs Patolojileri ve Radyolojisi	4	5	3	1	5	1	2	1
DOD615	Tükürük Bezi Patolojileri ve Radyolojisi	4	5	3	1	5	1	2	1
DOD616	Radyopak ve Radyolusent Lezyonlar	3	5	1	1	5	1	2	1

\* 1 En Düşük, 2 Düşük, 3 Orta, 4 Yüksek, 5 En Yüksek

➤ **MEZUNLAR İÇİN İŞ OLANAKLARI**

Farklı üniversitelerde akademik pozisyonlara başvurabilir veya özel klinik, hastahane vb. birimlerde klinisyen olarak çalışabilirler.

➤ **LİSANSÜSTÜ PROGRAMLARA ERİŞİM**

Bu programdan mezun olan öğrenciler, doktora sonrası pozisyonlara başvurarak eğitimlerini ilerletebilirler.

➤ **PROGRAMIN YAPISI**

Doktora programında öğrenciler, en az dört yıllık bir süre boyunca 7 ders ve bir seminer dersi ve ardından bir tez tamamlamalıdır.

Öğretilen her ders 7.5 AKTS, alan uygulaması 15 AKTS, seminer 7.5 AKTS, tez 30 AKTS değerindedir. Mezuniyet için gerekli asgari AKTS miktarı 240'dir.

Öğrencilerin teze başlayabilmeleri için 7 dersi ve semineri 4.00 üzerinden 3.00 CGPA ile başarıyla tamamlamaları gerekir.

LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ TARAFINDAN ALINMASI ZORUNLU KILINAN DERSLER		
LEE ORTAK DERSLERİ	LOD602	Öğrenme için Eğitim
	LOD603	Araştırma Yöntemleri ve Etik
	LOD611-617	Alana Özgü Araştırma

### ➤ DERS YAPISI VE KREDİLER TABLOSU

İlgili derslerin detaylarını görmek için (dersin amaçları, öğrenme kazanımları, içerik, değerlendirme ve AKTS ders yükü), ders koduna tıklayınız.

1. YIL GÜZ DÖNEMİ						
DERS KODU	ÖNKOŞUL	DERS ADI	Teorik Saat	Uygulama/Laboratuvar Saati	Ulusal Kredi	AKTS
LOD602	-	Öğrenme için Eğitim	3	0	3	7.5
LOD603	-	Araştırma Yöntemleri ve Etik	3	0	3	7.5
LOD611	-	Alana Özgü Araştırma	0	6	3	15
Toplam						30

1. YIL BAHAR DÖNEMİ						
DERS KODU	ÖNKOŞUL	DERS ADI	Teorik Saat	Uygulama/Laboratuvar Saati	Ulusal Kredi	AKTS
DOD602	-	Klinik ve Radyografik Değerlendirme	3	0	3	7.5
DOD605	-	İntraoral ve Ekstraoral Radyografi Teknikleri, Anatomik Landmarklar	3	3	3	7.5
LOD613	-	Alana Özgü Araştırma II	0	6	3	15
Toplam						30

2. YIL GÜZ DÖNEMİ						
DERS KODU	ÖNKOŞUL	DERS ADI	Teorik Saat	Uygulama/Laboratuvar Saati	Ulusal Kredi	AKTS
DOD607	-	Dentomaksillofasiyal Bölge BT Uygulamaları	3	3	3	7.5
DOD***	-	Seçmeli Ders I	3	0	3	7.5
LOD615	-	Alana Özgü Araştırma III	0	6	3	15
Toplam						30

2. YIL BAHAR DÖNEMİ						
DERS KODU	ÖNKOŞUL	DERS ADI	Teorik Saat	Uygulama/ Laboratuvar Saati	Ulusal Kredi	AKTS
DOD***	-	Seçmeli Ders II	3	0	3	7.5
LOD617	-	Alana Özgü Araştırma IV	0	6	3	15
DOD803	LOD602, LOD603, DOD602, DOD605, DOD607, 2 Seçmeli ders	Seminer	3	0	3	7.5
Toplam						30

3. YIL GÜZ DÖNEMİ						
DERS KODU	ÖNKOŞUL	DERS ADI	Teorik Saat	Uygulama/ Laboratuvar Saati	Ulusal Kredi	AKTS
DOD900	DOD803	Tez	0	10	3	30
Toplam						30

3. YIL BAHAR DÖNEMİ						
DERS KODU	ÖNKOŞUL	DERS ADI	Teorik Saat	Uygulama/ Laboratuvar Saati	Ulusal Kredi	AKTS
DOD900	DOD803	Tez	0	10	3	30
Toplam						30

4. YIL GÜZ DÖNEMİ						
DERS KODU	ÖNKOŞUL	DERS ADI	Teorik Saat	Uygulama/ Laboratuvar Saati	Ulusal Kredi	AKTS
DOD900	DOD803	Tez	0	10	3	30
Toplam						30

4. YIL BAHAR DÖNEMİ						
DERS KODU	ÖNKOŞUL	DERS ADI	Teorik Saat	Uygulama/ Laboratuvar Saati	Ulusal Kredi	AKTS
DOD900	DOD803	Tez	0	10	3	30
Toplam						30

**SEÇMELİ DERSLER**

DERS KODU	ÖNKOŞUL	DERS ADI	Teorik Saat	Uygulama/ Laboratuvar Saati	Ulusal Kredi	AKTS
DOD601	-	Anamnez Teknikleri	3	0	3	7.5
DOD603	-	İntraoral ve Ekstraoral Muayene	3	1	3	7.5
DOD604	-	Radyasyon Zararları ve Radyasyondan Korunma	3	0	3	7.5
DOD606	-	Oral Diagnozda Laser Uygulamaları	3	0	3	7.5
DOD608	-	Temporomandibuler Eklem Muayene ve Radyolojisi	3	1	3	7.5
DOD609	-	Dijital ve 3 Boyutlu Görüntüleme Teknikleri ve Planlama	3	0	3	7.5
DOD610	-	Adli Diş Hekimliği	3	0	3	7.5
DOD611	-	Dentomaksillofasiyal Bölge MR Uygulamaları	3	0	3	7.5
DOD612	-	Dentomaksillofasiyal Bölge Ultrason Uygulamaları	3	0	3	7.5
DOD613	-	Paralaktik Teknikler	3	0	3	7.5
DOD614	-	Maksiller Sinüs Patolojileri ve Radyolojisi	3	0	3	7.5
DOD615	-	Tükrük Bezi Patolojileri ve Radyolojisi	3	0	3	7.5
DOD616	-	Radyopak ve Radyolusent Lezyonlar	3	0	3	7.5

**➤ SINAV YÖNERGELERİ, DEĞERLENDİRME VE NOTLANDIRMA**

YDÜ’de alınan her ders için dersi veren akademik personel tarafından yapılan değerlendirilmenin sonucunda öğrencilere aşağıda açıklaması verilen harf notlarından birisi verilir. Her harf notunun karşılığında bir AKTS ağırlığı mevcuttur.

Aşağıdaki tablo harf notları, ağırlıkları ve AKTS denkliği hakkında bilgi vermektedir:

NOT ARALIĞI	HARF NOTU	AĞIRLIK	AKTS NOTU
90-100	AA	4.0	A
85-89	BA	3.5	B*
80-84	BB	3.0	B*
75-79	CB	2.5	C*
70-74	CC	2.0	C*
60-69	DC	1.5	D
50-59	DD	1.0	E
49 and below	FF	0.0	F

\*Yıldızlı harf notları için yüksek olan ağırlık uygulanır.

Doktora programında herhangi bir dersten başarılı sayılabilmek için öğrencilerin en az BB alması gerekir. Genel ortalamaya dahil edilmeyen dersler için öğrencilerin S (Yeterli) notu alması gerekmektedir.

Bunların yanı sıra, her yerel harf notunun bir de AKTS karşılığı not bulunmaktadır. Bu şekilde kurumlar arası hareketlilik desteklenmektedir.

Yukarıdaki tablo, YDÜ bünyesindeki tüm dersler için kullanılmaktadır. Bu harf notlarının dışında aşağıdaki harf notları da öğrenci ders dökümlerine işlenir:

I	Tamamlanmamış (Incomplete)
S	Yeterli (Satisfactory Completion)
U	Yetersiz (Unsatisfactory)
P	Yeterli İlerleme (Successful Progress)
NP	Yetersiz İlerleme (Not Successful Progress)
EX	Muaf (Exempt)
NI	Dahil Edilmemiş (Not included)
W	Dersten Çekilmiş (Withdrawal)
NA	Devamsız (Never Attended)

I (Incomplete) notu dersin gereklerini dersi veren akademik personelin kabul edeceği geçerli bir sebepten dolayı ilgili dönemin son tarihine kadar yerine getiremeyen öğrencilere verilir. I notu alan öğrenciler, ilgili dönemin ders notlarının son teslim tarihinden en geç bir hafta sonra tüm eksik yükümlülükleri yerine getirmek zorundadır. Ancak, bazı istisnai durumlarda bu süre ilgili akademik birim yöneticisi ve yönetim kurulu kararı ile bir sonraki dönemin başlangıç Tarihinden iki hafta öncesine kadar uzatılabilir. Kendisine verilen tarihte yükümlülüklerini yerine getirmeyen öğrencilerin I notları otomatik olarak FF veya U notuna dönüşecektir.

S (Satisfactory) notu kredisiz derslerde başarılı olan öğrencilere verilir.

U (Unsatisfactory) notu kredisiz derslerde başarısız olan öğrencilere verilir.

P (Successful Progress) notu genel not ortalamasına dahil olmayan ve yükümlülükleri bir dönemi aşan derslerde ilgili dönem içerisinde beklenen performansı gösterebilen öğrencilere verilir.

NP (Not Successful Progress) notu genel not ortalamasına dahil olmayan ve yükümlülükleri bir dönemi aşan derslerde ilgili dönem içerisinde beklenen performansı gösteremeyen öğrencilere verilir.

EX (Exempt) notu programda ilgili dersten muaf olan öğrencilere verilir.

NI (Not included) notu öğrencilerin almış oldukları ancak genel not ortalamalarına dahil olmayan derslerdeki performansları için verilir. Bu notlar öğrencinin not dökümünde belirtilir ancak kayıtlı olduğu program çerçevesinde aldığı derslere dahil edilmez.

W (Withdrawal) notu öğrencinin akademik danışmanının önerisi ve ersi veren akademik personelin izni ile ilgili dönemdeki ders ekleme/bırakma tarihinin ardından ve dönem başlangıcından 10 hafta sonraya kadar dersten çekildiği takdirde verilir. Öğrenci programdaki ilk iki döneminde herhangi bir dersten çekilemez. Ayrıca daha önce herhangi bir dersten W notu alan ve notu ortalamaya katılmayan öğrenciler aynı derslerden tekrar çekilemez. Önlisans programında eğitim gören öğrenciler en fazla iki dersten, lisans programlarında eğitim gören öğrenciler ise en fazla dört dersten çekilebilir. Öğrenci, çekildiği dersin açıldığı ilk dönemde bu dersi tekrar almak zorundadır.

NA (Never Attended) notu belirlenen derse devam koşullarını yerine getirmeyen ve dönem sonu yapılacak değerlendirmelere katılma hakkını kaybeden öğrencilere verilir. NA notu ortalama hesaplamasına katılmaz.

Öğrenci not döküm belgelerinde hem ulusal, hem de AKTS yüklerine denk gelen harf notları gösterilir.

### ➤ MEZUNİYET KOŞULLARI

Doktora programından mezun olabilmek için öğrencilerin aşağıdaki koşulları sağlamaları gerekir;

- En az 240 AKTS ve en az BB/ S notu alarak programın müfredatında yer alan tüm derslerden başarılı olmak
- 4.00 üzerinden 3.00 Ağırlıklı Genel Not Ortalamasına (CGPA) sahip olmak



- Yayın şartlarını yerine getirmek (Doktora programındaki bir öğrenci, tez projesinden üretilmiş özgün bir makaleyi SCI veya SCI-Expanded bir dergide yayımlamış olması veya yayımlanacağına dair kabul belgesinin ve/veya DOI numarasının alındığını gösteren belgenin ibrazı sonucunda, tez savunmasına girmeye hak kazanır) ve özgün bir tezi verilen süre içinde teslim ederek başarıyla savunmak.

➤ **PROGRAM ŞEKLİ**

Bu tam zamanlı bir programdır.

➤ **PROGRAM SORUMLUSU**

Doç. Dr. Seçil AKSOY, Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi Anabilim Dalı, Diş Hekimliği Fakültesi, Yakın Doğu Üniversitesi

➤ **DEĞERLENDİRME ANKETLERİ**

Ölçme Anketi

Mezuniyet Anketi

Memnuniyet Anketi